

Platforma

iGabinetmedyczny

Więcej niż program do gabinetu

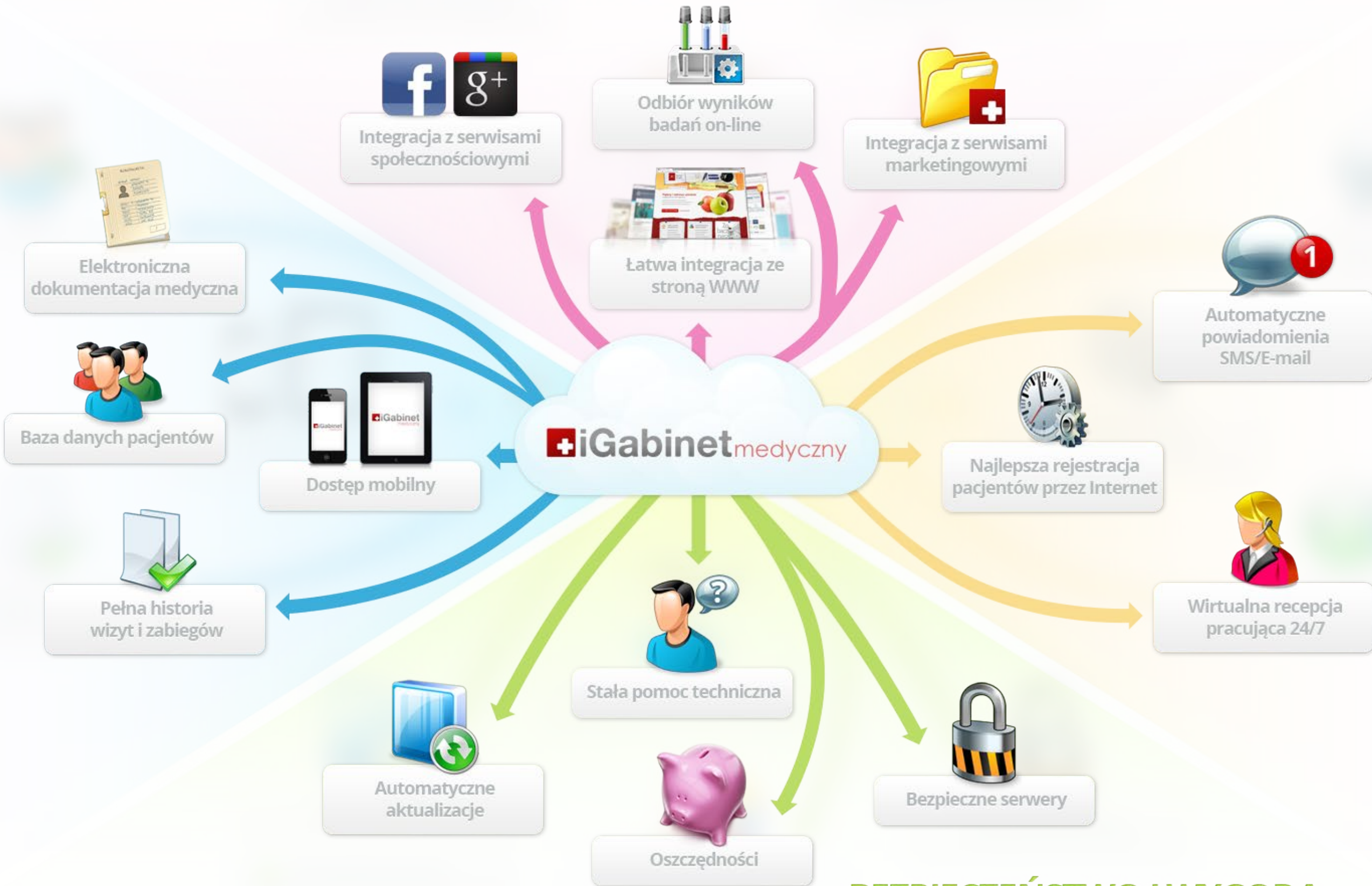


Czym jest Platforma iGabinet?

Poznaj ogromne możliwości tego oprogramowania

INTEGRACJA Z ZEWNĘTRZNYMI USŁUGAMI ONLINE

PROGRAM DO GABINETU



REJESTRACJA PACJENTÓW PRZEZ INTERNET

BEZPIECZEŃSTWO I WYGODA

Główna idea Platformy iGabinet

Poznaj filozofię korzystania z tego oprogramowania



Wszechstronne i intuicyjne rozwiązanie dla gabinetów!

Od samego początku Platforma iGabinet jest współtworzona przez lekarzy, którzy na przestrzeni wielu lat zgłosili nam tysiące pomysłów i drobnych sugestii dotyczących ich codziennej pracy oraz rzeczywistych potrzeb ich placówek. Taki model współpracy i proces ciągłego udoskonalania nie zakończył się i trwa do dziś.

W ten sposób zrealizowany został główny cel zapewnienia gabinetom wszechstronnego rozwiązania, będącego jednym z najbardziej intuicyjnych programów do gabinetu i zarządzania dokumentacją medyczną w postaci elektronicznej. Potwierdzają to setki placówek medycznych m.in. z Polski, Wielkiej Brytanii czy Stanów Zjednoczonych.

Rejestracja pacjentów przez Internet wreszcie realizowana we właściwy sposób!

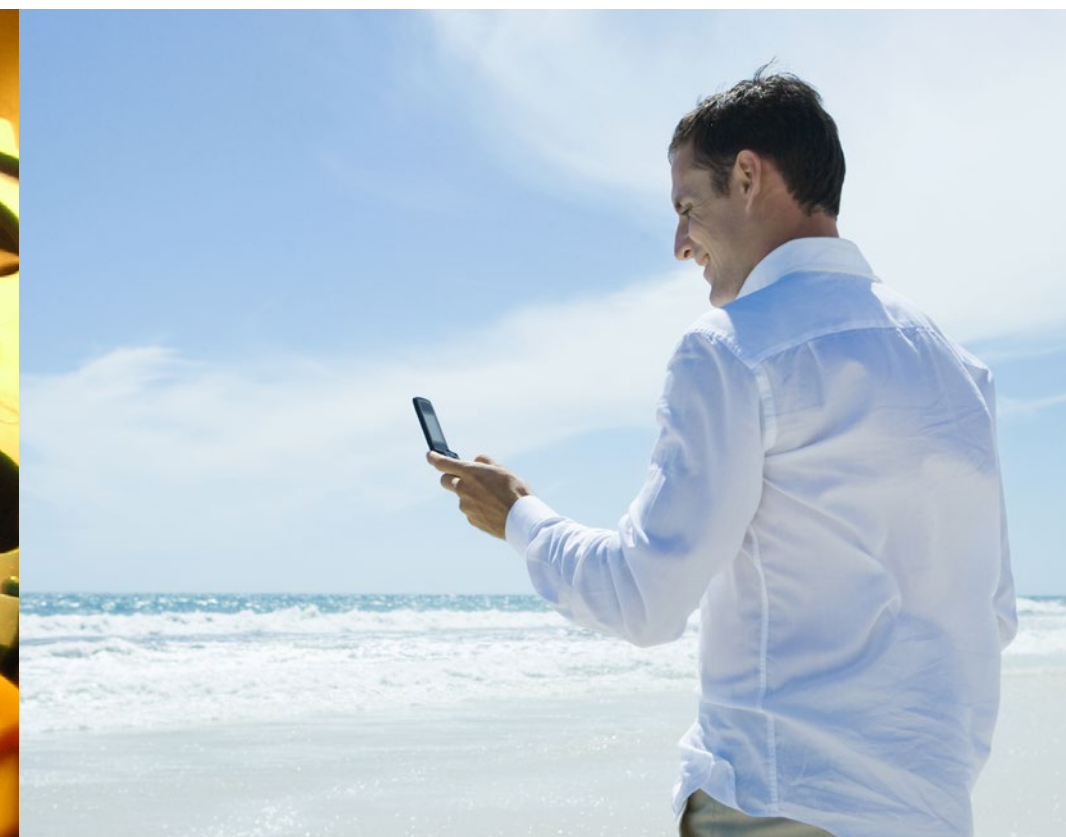
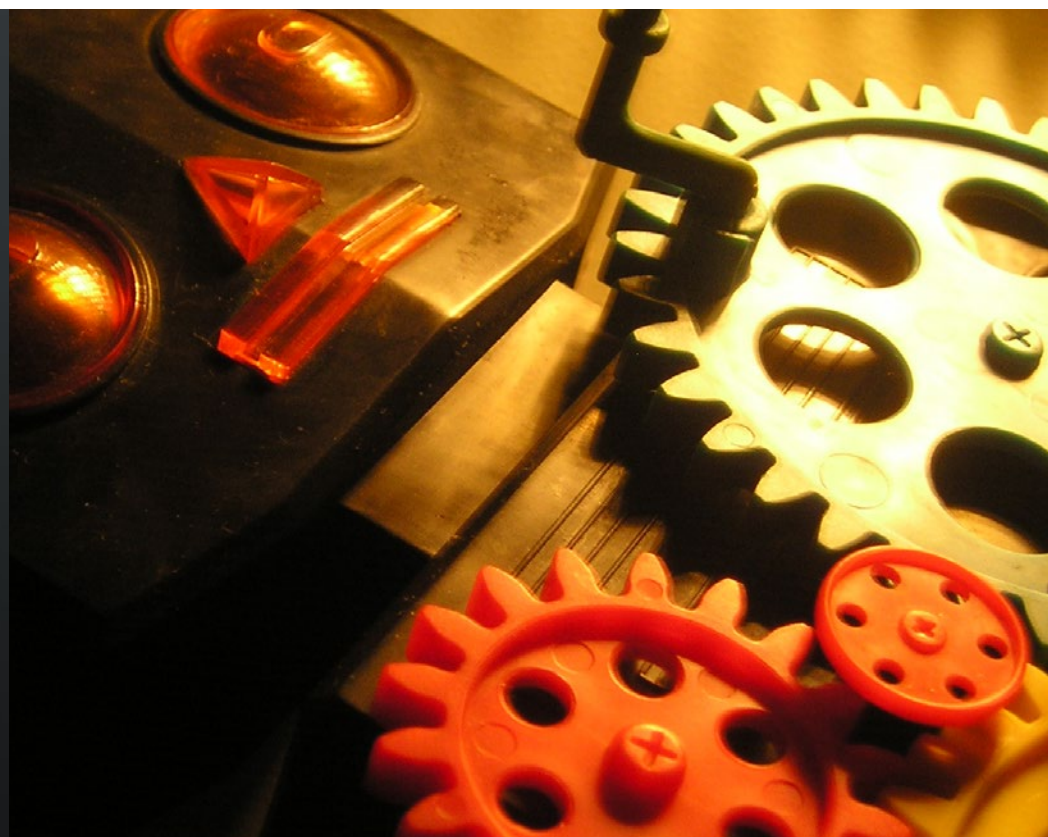
Intensywne prace rozwojowe prowadzone nieprzerwanie od 2002r., a także bogate doświadczenie w obsłudze placówek medycznych, zaowocowały opracowaniem najbardziej wyrafinowanej rejestracji internetowej, która w największym stopniu odpowiada rzeczywistym procesom zachodzącym w tradycyjnej recepcji.

Inteligentny mechanizm Adaptacyjnych Terminów Wizyt, zawsze proponuje pacjentom takie terminy zabiegów, aby czas pracy każdego lekarza był zawsze optymalnie wypełniony, a pacjenci przyjmowani byli jeden po drugim, bez jakichkolwiek nieprzewidzianych przerw.

Możliwość udostępniania rejestracji internetowej w dowolnej ilości zewnętrznych stron WWW oraz serwisów promujących profile lekarzy lub placówek, zapewnia pacjentom interaktywne możliwości i stały dostęp do oferty medycznej praktycznie z dowolnego miejsca, wykorzystując dowolne kanały marketingu internetowego.

Oferta Platformy iGabinet

Więcej niż program do gabinetu!



Strona WWW i pozycjonowanie

W zależności od wybranego pakietu instalacyjnego, Platforma iGabinet oferuje możliwość integracji systemu z istniejącą stroną WWW placówki, jak też opracowanie całkowicie nowej, opartej o jeden z ponad 300 gotowych szablonów graficznych, lub też opartej o całkowicie indywidualny projekt opracowany przez profesjonalnych grafików. Strony WWW obsługiwane przez Platformę iGabinet dysponują wyrafinowanym systemem zarządzania treścią (CMS), jak również narzędziami do optymalizacji stron pod względem wyszukiwarek internetowych (SEO) takich, jak np. Google.

Automatyczne powiadomienia e-mail i SMS

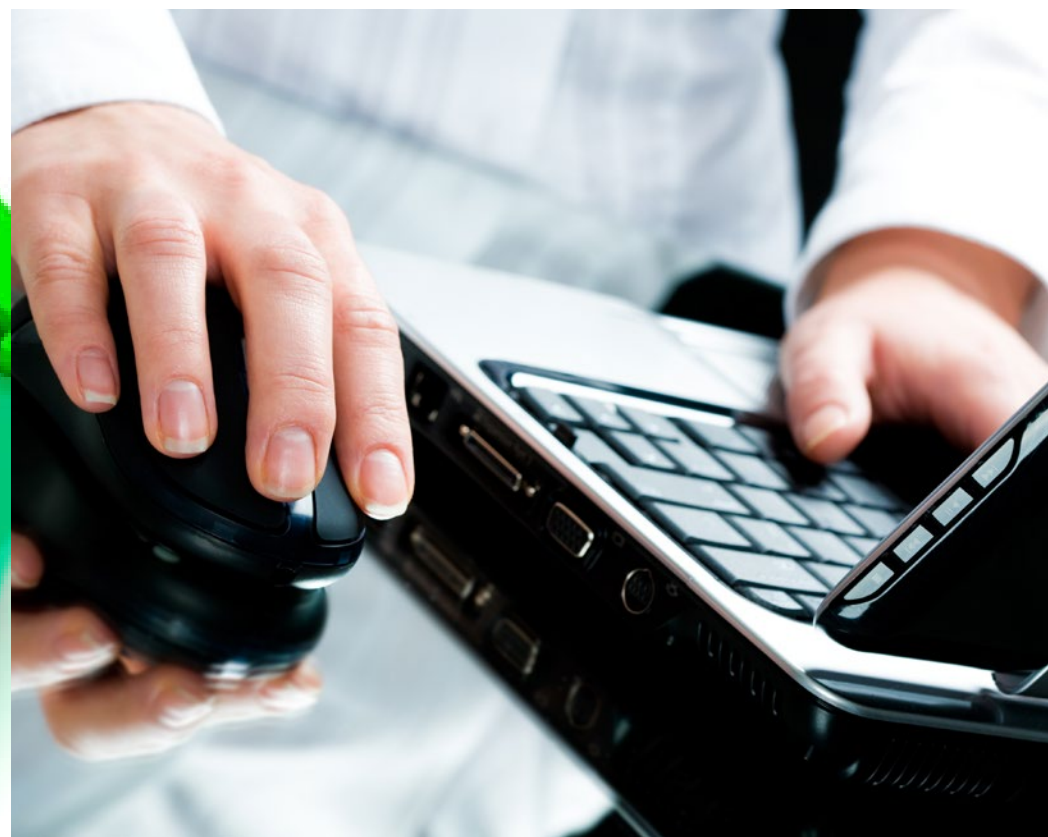
To właśnie Platforma iGabinet, jako pierwsza umożliwiła placówkom samoistną komunikację z pacjentami wprowadzając w pełni automatyczne powiadomienia SMS i E-mail. Początkowo w ten sposób automatyzowane były biurokratyczne procesy zachodzące w recepcji, jednak później zakres komunikacji automatycznej został poszerzony o szereg samoistnych działań marketingowych, ułatwiających podtrzymywanie pozytywnych relacji z pacjentami. System komunikuje się nawet wówczas, gdy w placówce nie ma nikogo, a wiadomości i powiadomienia mogą być przesyłane w ojczystym języku pacjenta.

Łatwy dostęp za pomocą urządzeń mobilnych

Platforma iGabinet jako jedyne rozwiązanie na rynku, umożliwia wygodną obsługę rejestracji pacjentów za pomocą nowoczesnych urządzeń przenośnych z dostępem do Internetu, takich jak smartfon lub tablet. Dzięki temu, aby sprawdzić listę pacjentów w kolejce, umówić nowego pacjenta, zmienić lub anulować termin jego wizyty, nie trzeba nawet zbliżyć się do komputera. Lekarze korzystający z Platformy iGabinet mogą teraz wykonać wszelkie te czynności wyjątkowo wygodnie, praktycznie o dowolnej porze i co najważniejsze, z dowolnego miejsca na świecie.

Oferta Platformy iGabinet

Więcej niż program do gabinetu!



Szereg integracji z zewnętrznymi usługami

Platforma iGabinet niesie ze sobą szereg korzyści w postaci wyjątkowo wygodnej integracji z zewnętrznymi serwisami i usługami. Istnieje możliwość bezpośredniego udostępnienia terminów przyjęć i rejestracji online zarówno na własnych stronach WWW, jak również w dowolnych serwisach społecznościowych i katalogach marketingowych np. promujących placówkę lub profile lekarzy. Pacjenci uzyskują zatem dostęp do oferty medycznej z dowolnego miejsca, a placówka zachowuje wygodę zarządzania rejestracją online pochodzącą z wielu kanałów za pomocą jednego, kompleksowego rozwiązania.

Brak instalacji i automatyczne aktualizacje

Jedną z największych zalet korzystania z Platformy iGabinet w porównaniu z tradycyjnymi programami do gabinetu instalowanymi na poszczególnych komputerach, jest całkowity brak instalacji czy licencji stanowiskowych, ponieważ aby uzyskać dostęp do systemu wystarczy dowolny komputer z dostępem do Internetu. Podobnie, wszystkie aktualizacje oprogramowania wykonywane są całkowicie automatycznie co oznacza, że placówka korzysta zawsze z jego najnowszej wersji. Nasi klienci informowani są na bieżąco o wszelkich zmianach i nowych możliwościach dostępnych w Platformie iGabinet.

Bezpieczeństwo, wygoda i oszczędności

Platforma iGabinet jest oprogramowaniem wyjątkowo bezpiecznym, działającym w oparciu o najwyższej klasy serwery zapewniające zarówno szybkość, jak też stabilność działania. Kilka razy dziennie wykonywane są automatyczne kopie bezpieczeństwa, przez co przechowywane dane są bezpieczne również w sytuacjach kryzysowych, np. gdy coś przez przypadek zostanie usunięte lub lokalny komputer ulegnie uszkodzeniu. We wszystkim pomagają operatorzy oferujący stałe wsparcie techniczne, co oznacza znaczne oszczędności z uwagi na brak konieczności zatrudnienia własnych informatyków.

Elektroniczna dokumentacja medyczna

Poznaj możliwości w zakresie przetwarzania elektronicznej dokumentacji medycznej



Szablony opisów wizyt lekarskich

Elektroniczna dokumentacja medyczna w Platformie iGabinet umożliwia dowolny sposób opisywania wizyt pacjentów i tworzenie dowolnej ilości szablonów do szybkiego opisywania wizyt i zabiegów.



Historia leczenia pacjenta

Dzięki wygodnemu rozwiązaniu Centrum Zarządzania Pacjentem, lekarze korzystający z Platformy iGabinet mają możliwość błyskawicznego dostępu i prześledzenia pełnej historii leczenia pacjenta.



Wbudowany system eWUŚ

System eWUŚ dostępny w Platformie iGabinet pozwala korzystać z mechanizmów natychmiastowo weryfikujących ubezpieczenie pacjentów, bez potrzeby korzystania z dodatkowego oprogramowania..



Baza chorób i rozpoznań ICD-10

Rozwiązanie zapewnia również wygodę opisywania chorób i dolegliwości pacjentów za pomocą międzynarodowej klasyfikacji ICD-10, a także śledzenie ich przebiegu w historii leczenia pacjenta.



Skierowania na badania i klasyfikacja ICD-9

Platforma iGabinet umożliwia generowanie i wydruk pacjentom rozmaitych skierowań np. na badania laboratoryjne lub ambulatoryjne zgodnie z międzynarodową klasyfikacją procedur medycznych ICD-9.



Farmaceutyczna baza danych

Baza danych leków i preparatów dopuszczonych do obrotu stanowi nieocenione ułatwienie przy przepisywaniu leków pacjentom, wraz z dostępnymi postaciami i wybranymi poziomami refundacji.



Generowanie i drukowanie recept

Platforma iGabinet umożliwia generowanie oraz wydruki recept na nowych drukach, w oparciu o unikalną pulę numerów, przydzielanych przez wojewódzki oddział Narodowego Funduszu Zdrowia.



Obsługa załączników do wizyt lekarskich

Elektroniczna dokumentacja medyczna w Platformie iGabinet umożliwia przechowywanie dowolnych załączników do wizyt np. zdjęcia RTG, zgody pacjenta na wykonanie zabiegu i wielu innych.



Generowanie i wydruk dokumentacji medycznej

Platforma iGabinet umożliwia wygodne generowanie dokumentacji medycznej do formatu PDF, np. w celach wydrukowania i przekazania pacjentowi, lub też zapisu na dysku lokalnego komputera.



Zlecanie i odbiór wyników badań online *

Placówki zlecające realizację badań laboratoryjnych, mogą teraz automatycznie otrzymywać wyniki, a także opcjonalnie umożliwić pacjentom ich pobieranie bezpośrednio ze strony WWW placówki.

* moduł rozszerzający zostanie wprowadzony do oferty na początku 2014r.

10 unikalnych możliwości

Czy Twój aktualny program do gabinetu to potrafi?



Oprogramowanie pracujące 24 godziny na dobę!

Platforma iGabinet to jedyne rozwiązanie utrzymujące kontakt z Twoimi pacjentami przez cały czas, nawet gdy wszystkie komputery są wyłączone, a w placówce nie ma już nikogo



Mechanizm Adaptacyjnych Terminów Wizyt

To unikalne rozwiązanie będące efektem wielu lat badań i rozwoju umożliwia pacjentom samodzielną rejestrację, eliminując przy tym występowanie przerw w grafikach pracy lekarzy.

Najlepsza promocja marki placówki

Pacjenci mogą o dowolnej porze zapoznać się z ofertą medyczną Twojej placówki, sprawdzić terminy przyjęć i umówić się na wizytę, korzystając przy tym z powiadomień E-mail / SMS.

Obsługa pacjentów zagranicznych w ich języku

Platforma iGabinet jako jedyna umożliwia prezentację oferty medycznej, rejestrację przez Internet oraz automatyczną komunikację z pacjentami zagranicznymi w ich ojczystym języku!

Rejestracja pacjentów w zewnętrznych serwisach WWW

Korzystając z Platformy iGabinet, możesz zaoferować swoim pacjentom możliwość wygodnej rejestracji online w zewnętrznych stronach WWW i serwisach katalogowych



Wygodne zarządzanie całą siecią placówek

Jeżeli posiadasz sieć placówek (lub w niedalekiej przyszłości planujesz taką ekspansję), to Platforma iGabinet umożliwia łatwe zarządzanie wieloma placówkami z jednego miejsca.



Brak instalacji i licencji stanowiskowych

Platforma iGabinet nie wymaga instalacji ani zakupu licencji stanowiskowych. Możesz z niej korzystać z dowolnego komputera z dostępem do Internetu, a także za pomocą smartfona!



Darmowe i automatyczne aktualizacje

Każdego dnia setki lekarzy korzystających z Platformy iGabinet zgłasza nam szereg propozycji drobnych usprawnień, które wprowadzane są w pałni automatycznie i kompletnie za darmo!



Wszystkie niezbędne narzędzia w zasięgu ręki

Platforma iGabinet to najbardziej kompleksowe rozwiązanie, oferujące szeroki wachlarz możliwości w zakresie nowoczesnej obsługi, zarządzania i promocji placówki medycznej.



Kilkanaście lat międzynarodowego doświadczenia

Od wielu lat Platforma iGabinet wytycza standardy nowoczesnego zarządzania i obsługi pacjentów, będąc najczęściej wybieranym rozwiązaniem przez placówki w Polsce, UK i USA.



Korzyści dla placówki medycznej

Poznaj zalety Platformy iGabinet dla gabinetu



Najbardziej intuicyjny program do gabinetu

Platforma iGabinet od lat rozwijana jest przy ścisłej współpracy z lekarzami, którzy pełnią kluczową rolę w decydowaniu o nowych możliwościach i kierunkach rozwoju systemu.



Promocja marki i pozyskiwanie nowych pacjentów

Udostępnij swoim pacjentom szereg interaktywnych możliwości bezpośrednio na stronie WWW Twojej placówki, promując jej wyjątkowo nowoczesną markę.



Skuteczne wyróżnienie się na tle konkurencji

Zaoferuj swoim pacjentom najlepszą obsługę pozagabinetową w postaci szeregu interakcji na stronie WWW oraz wykorzystania nowych kanałów komunikacyjnych jak E-mail i SMS.



Automatyzacja procesu umawiania pacjentów

Dzięki efektywnemu wykorzystywaniu dobrodziejstw Internetu, a także mechanizmom Adaptacyjnych Terminów Wizyt, liczba telefonów do recepcji ulega znaczącej redukcji.



Samoistny marketing i stały kontakt z pacjentami

Platforma iGabinet wspomaga utrzymywanie pozytywnych relacji z pacjentami, m.in. dzięki okresowo przesyłanym przypomnieniom o wizytach, czy zaproszeniom na wizyty kontrolne.



Automatyczne powiadomienia dla lekarzy

W zależności od preferencji i wewnętrznej polityki rezerwacji internetowych, każdy z lekarzy może zostać powiadomiony o rejestracjach i ich zmianach wprowadzanych przez pacjentów.



Wzrost wydajności i organizacji pracy

Platforma iGabinet automatyzuje wiele biurokratycznych procesów w placówce, a także dostarcza szereg narzędzi menedżerom np. do zarządzania zadaniami dla pracowników.



Pomoc i wsparcie w zasięgu ręki

Platforma iGabinet jest jedynym rozwiązaniem oferującym każdemu pracownikowi stałe wsparcie i pomoc techniczną bezpośrednio z dowolnego miejsca w systemie..



Najlepszy stosunek jakości do ceny

Biorąc pod uwagę szeroki zakres możliwości Platformy iGabinet, łatwo zauważyć bardzo korzystny współczynnik jakości do ceny, a to oznacza znaczne oszczędności dla placówki.



Po prostu wygodnie!

Platforma iGabinet gwarantuje placówkom wygodę korzystania z jednej kompleksowej usługi wraz ze stałą pomocą techniczną, rozliczanej wygodnie za pomocą tylko jednej faktury.

Korzyści dla pacjentów

Poznaj zalety Platformy iGabinet dla pacjentów



Atrakcyjna prezentacja usług medycznych na stronie WWW

Platforma iGabinet umożliwia integrację z istniejącą stroną WWW placówki lub opracowanie nowej, w oparciu o jeden z 300 szablonów graficznych, bądź w pełni indywidualny projekt



Sprawdzanie wolnych terminów o dowolnej porze

Twoi pacjenci mogą uzyskać informacje o dostępnych terminach przyjęć bezpośrednio na stronie WWW placówki o dowolnej porze dnia i nocy, bez potrzeby kontaktu z recepcją.



Samodzielna rejestracja przez stronę WWW

Po odnalezieniu odpowiedniego terminu pacjenci mogą samodzielnie umówić się na wizyty, a lekarze mają gwarancję, że będą to terminy najlepiej odpowiadające ich grafikom pracy.



Szybki dostęp do swoich rezerwacji i odbytych wizyt

Platforma iGabinet umożliwia pacjentom możliwość łatwego dostępu do wszystkich swoich przeszłych wizyt, jak też do nadchodzących rezerwacji, dając im możliwość zmiany terminów.



Informacje i formalności dostępne w ojczystym języku

Prezentacja oferty medycznej placówki, interaktywne mechanizmy udostępnione pacjentom oraz automatyczna komunikacja i powiadomienia mogą odbywać się w ich ojczystym języku



Powiadomienia o nadchodzących terminach wizyt

Każdemu udaje się czasem zapomnieć o pewnej istotnej dacie lub wydarzeniu, jednak dzięki Platformie iGabinet pacjenci zawsze w porę otrzymują stosowne powiadomienia o wizytach.



Zaproszenia na wizyty kontrolne

Zazwyczaj niewielu pacjentów pamięta o zaplanowanej, odległej wizycie kontrolnej. Teraz już nie muszą, gdyż w odpowiednim momencie otrzymują takie zaproszenie od swojego lekarza.



Szybkie powiadamianie o zmianach w rezerwacjach

Pracownicy recepcji mają możliwość natychmiastowego informowania pacjentów o zmianach wprowadzanych w ich rezerwacjach np. umówienia, zmiany terminu lub anulowania wizyty.



Oszczędności na połączeniach telefonicznych

Wielu pacjentów chętnie skorzysta z możliwości rejestracji przez Internet z uwagi na wygodę i brak kosztów połączeń telefonicznych z recepcją, która z kolei zostaje znacząco odciążona.



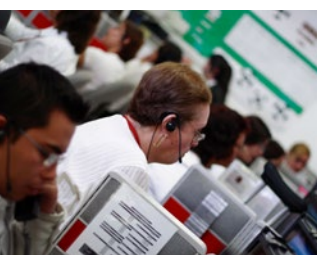
Satysfakcja i zadowolenie z najwyższej jakości obsługi

Udostępnienie pacjentom nowoczesnych możliwości komunikacji z Twoją placówką, powoduje znaczny wzrost zadowolenia z poziomu jakości świadczonych usług.



Skontaktuj się z nami

Chętnie odpowiemy na Twoje pytania



Dział sprzedaży

Kwestie związane ze sprzedażą i procesem realizacji zamówień

Adres e-mail: sprzedaz@igabinet.pl

Telefon kontaktowy: (+48) 730 044 551



Dział techniczny

Kwestie związane z rozwojem i wdrożeniami

Adres e-mail: techniczny@igabinet.pl

Telefon kontaktowy: (+48) 692 744 699



Współpraca partnerska

Kwestie związane ze współpracą biznesową

Adres e-mail: biuro@igabinet.pl

We wszelkich pozostałych sprawach prosimy o kierowanie zapytań na adres office@igabinet.pl lub o skorzystanie z formularza kontaktowego na stronie www.igabinet.pl/kontakt.



Dowiedz się więcej o Platformie iGabinet na stronie:
www.igabinet.pl



Zobacz przykłady realizacji i wdrożeń:
www.igabinet.pl/realizacje



Zobacz opinie naszych klientów:
www.igabinet.pl/opinie



Wypróbuj bezpłatną wersję demonstracyjną:
www.igabinet.pl/zamowienie-platformy-testowej

Gorąco zachęcamy do zapoznania się z pełną ofertą Platformy iGabinet!



PLATFORMA
iGabinet[®]